

NBG Pay tom & EDPS Link

May 2025

NBG  **PAY**

 **globalpayments**



Περιεχόμενα

NBG Pay tom & EDPS Link

Εγκατάσταση

Διασύνδεση

NBG Pay tom τύποι συναλλαγών

Επιπλέον λειτουργίες

Τιμή διάθεσης

Συχνά προβλήματα

Χρήσιμα Links

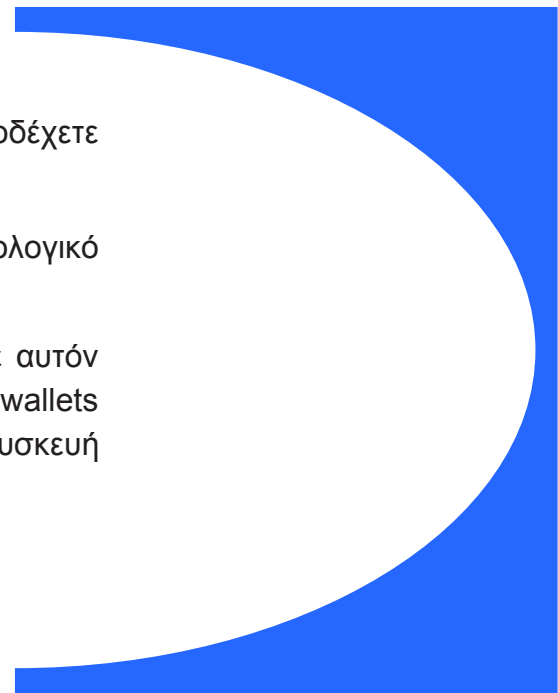
NBG Pay **tom** & EDPS Link

NBG Pay tom & EDPS Link

Το NBG Pay tom είναι η εφαρμογή μέσω της οποίας η επιχείρηση αποδέχεται συναλλαγές από τους πελάτες της

Το EDPS Link δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να διασυνδέσει τον φορολογικό μηχανισμό με την εφαρμογή αποδοχής πληρωμών NBG Pay tom

Η επιχείρηση «κατεβάζει» τις δύο εφαρμογές στην Android συσκευή και με αυτόν τον τρόπο, η επιχείρηση μπορεί να αποδέχεται πληρωμές με κάρτες, mobile wallets ή smartwatches στην Android συσκευή



NBG Pay tom & EDPS Link

Για την λειτουργία της εφαρμογής NBG Pay tom απαιτείται:

- Η εγκατάσταση της εφαρμογής του EDPS Link
 - Χρήση κινητής ηλεκτρονικής συσκευής με τεχνολογία NFC (Near Field Communication)
 - Λογισμικό Android έκδοσης 8 και νεότερης
 - Σύνδεση στο Internet (Sim card ή Wi-Fi)
- ❑ Η συσκευή **δεν πρέπει** να βρίσκεται σε κατάσταση **root** ή **developer mode**

Εγκατάσταση εφαρμογών

Welcome email



Αγαπητέ συνεργάτη,

σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την καινοτόμο υπηρεσία NBG Pay tom. Πιστεύουμε ότι η νέα υπηρεσία θα φέρει ευελιξία, απλότητα και ταχύτητα στην επιχείρησή σας.

Παρακάτω θα βρείτε τα στοιχεία σύνδεσής σας για την εφαρμογή:

Όνομα χρήστη: test@test.com
Κωδικός πρόσβασης: test_password

Τώρα έχετε όλα όσα χρειάζεστε για να χρησιμοποιήσετε τη νέα λύση και να πραγματοποιείτε ανέπαφες συναλλαγές με κάρτες πληρωμών. Ας το κάνουμε μαζί.

[Ξεκινήστε τώρα](#)

Ανυπομονούμε να συνεργαστούμε μαζί σας και σας ευχόμαστε καλή επιτυχία.

Με εκτίμηση,

NBG Pay and Global Payments

Είσοδος στην εφαρμογή

Ξεκινώντας

Για την χρήση αποδοχής πληρωμών της εφαρμογής NBG Pay tom, θα πρέπει να εγκαταστήσετε τις παρακάτω δύο εφαρμογές:

Εφαρμογή NBG Pay tom → Εφαρμογή Companion app →

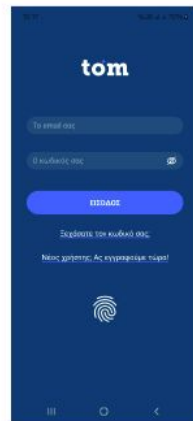


Βήματα για την εγκατάσταση και την ενεργοποίηση των εφαρμογών NBG Pay tom και Companion App

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5 Step 6 Step 7 Step 8

Step 1

Αφού κατεβάσετε την εφαρμογή NBG Pay tom, στα πεδία 'το email σας' και 'ο κωδικός σας', συμπληρώστε τις πληροφορίες που λάβατε από εμάς στο welcome email (email ενεργοποίησης). Εάν δεν το βρίσκετε στα εισερχόμενα email σας, παρακαλώ ελέγξτε το φάκελο με την ανεπιθύμητη αλληλογραφία / spam.



Διασύνδεση NBG Pay **tom**

Διασύνδεση NBG Pay tom

Το EDPS Link επιτρέπει την διασύνδεση του NBG Pay tom με

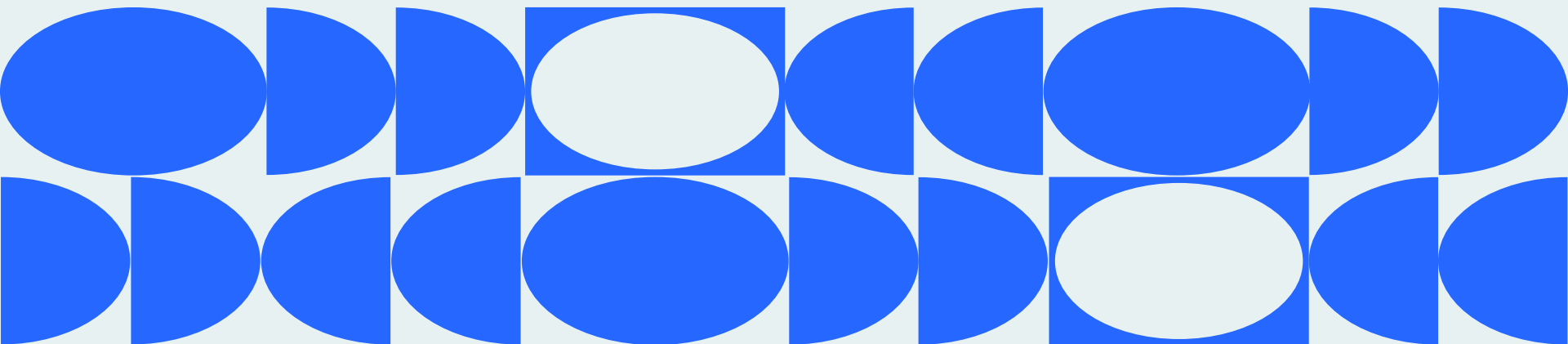
- Ταμειακές μηχανές (ECR)
- Συστήματα λογισμικού (ERP)
- Εφαρμογές Τρίτων Μερών (Epsilon Net - in progress)

Σημείωση

Η επιλογή πρωτοκόλλου για διασύνδεση με ταμειακή/ERP γίνεται από τον πιστοποιημένο τεχνικό του φορολογικού μηχανισμού.



NBG Pay **tom** -Τύποι συναλλαγών



NBG Pay tom - Τύποι συναλλαγών

- Αγορά
- Αγορά με φιλοδώρημα
- Χειροκίνητη Αγορά (Για τις επιχειρήσεις που εξαιρούνται της διασύνδεσης, η χειροκίνητη αγορά μπορεί να παραμείνει ανοιχτή)
- Προφορτωμένη / Μεταχρονολογημένη αγορά (με μερική ή ολική εξόφληση)
- Ακύρωση συναλλαγής
- Επιστροφή συναλλαγής

Σημείωση

Ανάλογα το πρωτόκολλο διασύνδεσης (1098,1155) οι παραπάνω τύποι συναλλαγές εκκινούνται είτε από την ταμειακή, είτε από σύστημα ERP

Ροή συναλλαγής - Αγορά



Ξεκινήστε μία νέα συναλλαγή από το ECR.



Προφορτωμένες Αποδείξεις

Μπορείτε να οριστικοποιήσετε μία συναλλαγή ή περισσότερες επι...



Νέα Χειροκίνητη Αγορά

Ξεκινήστε μία νέα συναλλαγή χειροκίνητα.

Σύνδεση με ECR επιτυχής.



Αγορά



Ιστορικό



Ρυθμίσεις



Ξεκινήστε μία νέα συναλλαγή από το ECR.



ΑΓΟΡΑ

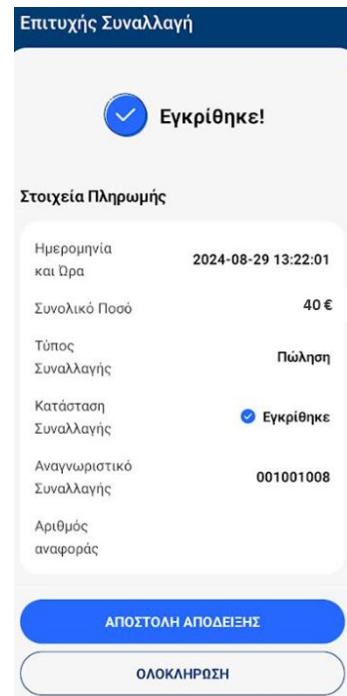
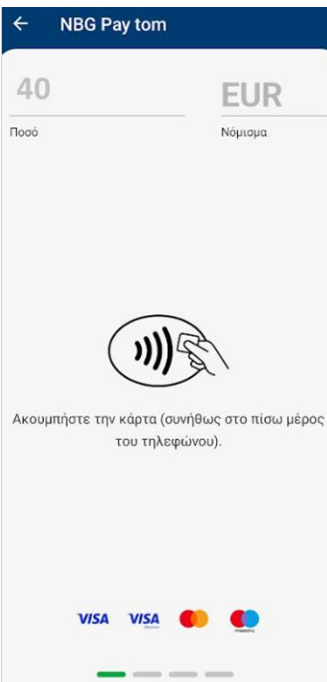
Ποσό

€40,00

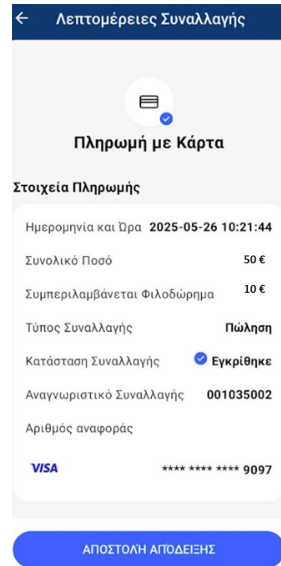
Εισερχόμενη συναλλαγή:
Θέλετε να την αποδεχτείτε
και να συνεχίσετε;

Αποδοχή

Απόρριψη

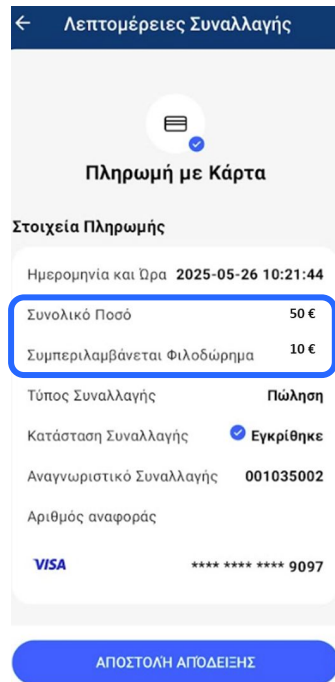
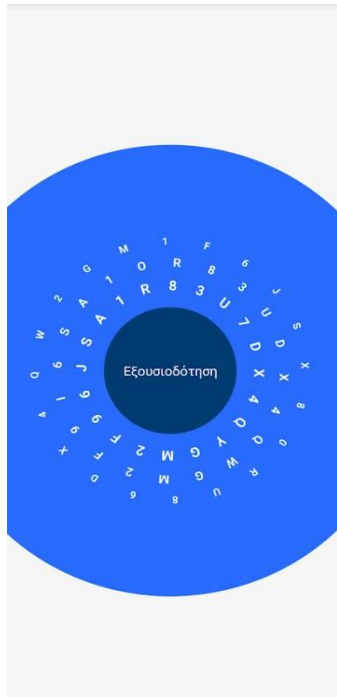


Ροή συναλλαγής - Αγορά με φιλοδώρημα



Ανάλογα το πρωτόκολλο της διασύνδεσης, ο χρήστης μπορεί να εισάγει το φιλοδώρημα είτε από το EDPS Link, είτε το φιλοδώρημα θα έχει πληκτρολογηθεί από το ERP.

Ροή συναλλαγής - Αγορά με φιλοδώρημα



Ανάλογα το πρωτόκολλο της διασύνδεσης, ο χρήστης μπορεί να εισάγει το φιλοδώρημα είτε από το EDPS Link, είτε το φιλοδώρημα θα έχει πληκτρολογηθεί από το ERP.

Ροή συναλλαγής - Χειροκίνητη Αγορά



Ροή συναλλαγής - Προφορτωμένη / Μεταχρονολογημένη αγορά

Γεια! **EDPS**

Εκκινήστε μία νέα συναλλαγή από το ECR.



Προφορτωμένες Αποδείξεις
Μπορείτε να οριστικοποιήσετε μία συναλλαγή ή περισσότερες επι...



Νέα Χειροκίνητη Αγορά
Εκκινήστε μία νέα συναλλαγή χειροκίνητα.

Σύνδεση με ECR επιτυχής.

Αγορά

Ιστορικό

Ρυθμίσεις

← Προφορτωμένες Αποδείξεις X

Επιλεγμένο υπόλοιπο €0,00

Ταξινόμηση κατά Ποσό Συναλλαγής

Ποσό Συναλλαγής

Αρ. Απόδειξης

☐ €20,00

234567891

☐ €200,00

345678912

☐ €2,00

456789123

☐ €8,00

1234567890

☐ €45,00

567891234

Συνέχεια

← Προφορτωμένες Αποδείξεις X

Επιλεγμένο υπόλοιπο €200,00

Ταξινόμηση κατά

☐ Επιλογή Όλων (15)

☒ €200,00

123456789

☐ €20,00

234567891

☐ €200,00

345678912

☐ €2,00

456789123

☐ €8,00

1234567890

☐ €45,00

567891234

Συνέχεια

← Προφορτωμένες Αποδείξεις X

Επιλεγμένο υπόλοιπο €200,00

Ταξινόμηση κατά

Προσοχή

Πώς επιθυμείτε να συνεχίσετε με την επιλεγμένη συναλλαγή;

☒ Όλο το ποσό

☐ Μερικό ποσό

Ακύρω

Ok

← Προφορτωμένες Αποδείξεις X

Επιλεγμένο υπόλοιπο €200,00

Ταξινόμηση κατά

Προσοχή

Πώς επιθυμείτε να συνεχίσετε με την επιλεγμένη συναλλαγή;

☐ Όλο το ποσό

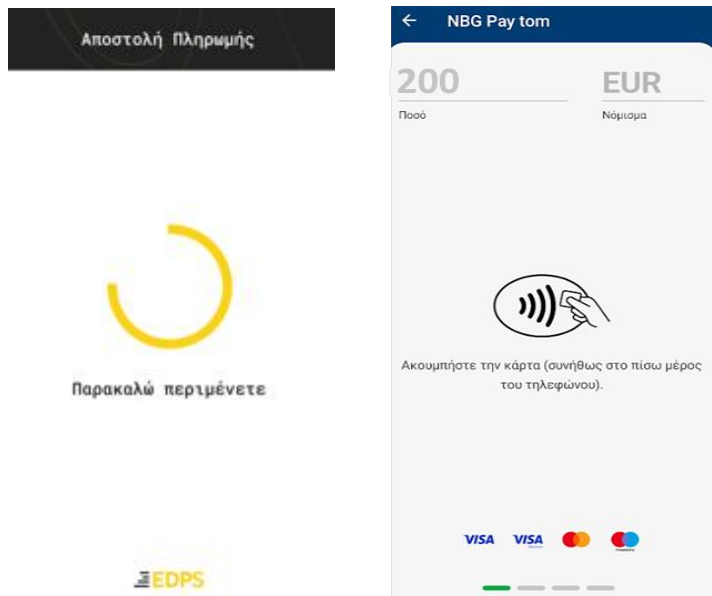
☒ Μερικό ποσό

Ακύρω

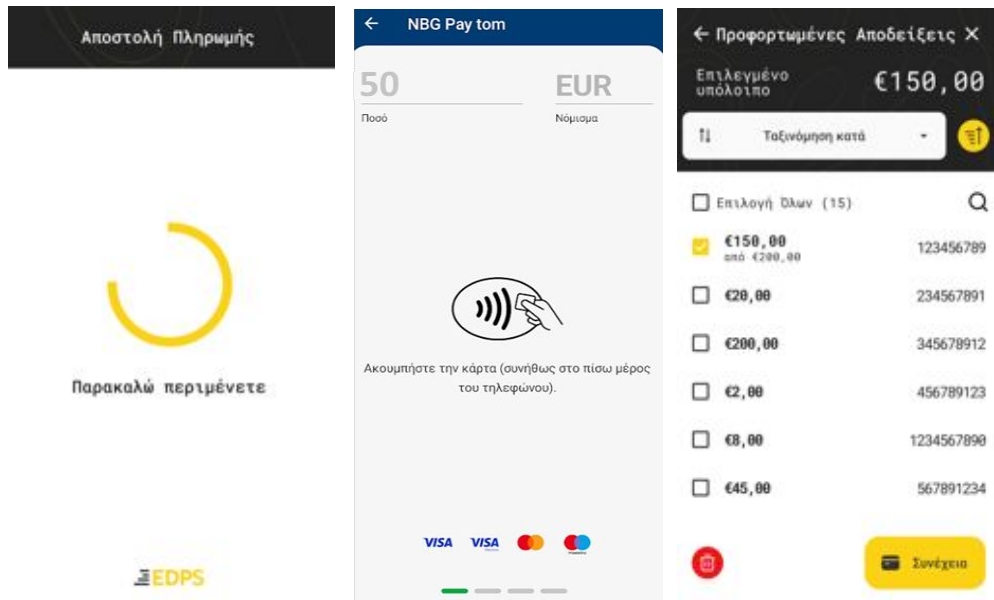
Ok

Ροή συναλλαγής - Προφορτωμένη / Μεταχρονολογημένη αγορά

Ολική εξόφληση



Μερική εξόφληση



Ακύρωση

Ανάλογα το πρωτόκολλο διασύνδεσης, ο χρήστης μπορεί να ακυρώσει μία συναλλαγή, κάνοντας χρήση του μενού και πατώντας πάνω στην ένδειξη 'Ακύρωση Συναλλαγής'

The screenshot displays the NBG PAY app interface. On the left, a list of transactions is shown under the heading 'Συναλλαγές'. The transactions include 'Αγορά' (Purchase) and 'Ακύρωση' (Cancellation) with their respective amounts and timestamps. The main screen shows the 'Λεπτομέρειες Συναλλαγής' (Transaction Details) for a purchase of €45,00. A red box highlights the 'Ακύρωση Συναλλαγής' (Cancel Transaction) button. Below this, a card shows the transaction details: 'Αγορά' €45,00, 'Φιλοδώρημα' (Tip) €1,00, 'Δόσεις' (Installments) 0, 'Κατάσταση ECR' (ECR Status) Success(0), 'Ημερομηνία' (Date) 17 Sep 2022, and 'Ώρα Συναλλαγής' (Transaction Time) 12:00. At the bottom, there is a large yellow circular loading indicator and the text 'Παρακαλώ περιμένετε' (Please wait). The EDPS logo is visible at the bottom right of the screen.

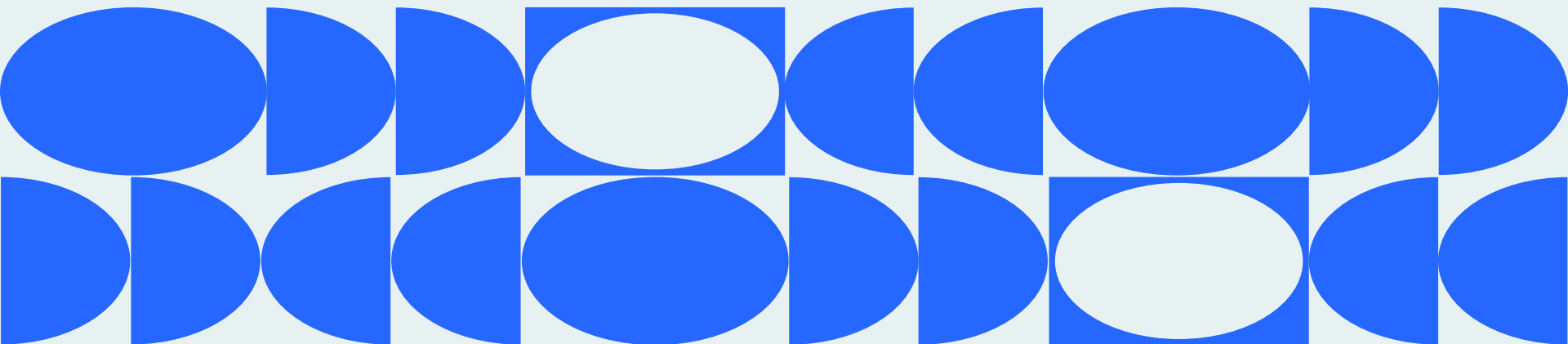
Συναλλαγές	Αγορά	Ακύρωση
**** 4656	€200,00	€20,00
25/5/22 12:20	25/5/22 12:20	25/5/22 12:20
**** 2356	€123,00	
25/5/22 12:20		
**** 4656	€200,00	
25/5/22 12:20		
**** 9776	€2,00	
25/5/22 12:20		

Επιστροφή

Η επιστροφή της συναλλαγής θα εκκινείται μόνο μέσω της ταμειακής ή του συστήματος λογισμικού (ERP).

EDPS Link

Επιπλέον λειτουργίες



EDPS Link - Επιπλέον λειτουργίες

❖ Ιστορικό συναλλαγών

The screenshot displays the 'Συναλλαγές' (Transactions) screen in the EDPS Link app. The top bar is dark grey with the title 'Συναλλαγές' and a calendar icon. Below the bar, a list of transactions is shown, each with a card icon, a description, a masked card number, an amount, and a timestamp. The bottom navigation bar includes icons for 'Αγορά', 'Ιστορικό', and 'Ρυθμίσεις'. To the right, a yellow 'ΕΠΙΛΟΓΗ' (Selection) modal is open, showing a calendar for November 2021. The date '17' is highlighted in yellow, and '26' is circled. The calendar also shows the dates '17' and '26' in yellow, indicating a 9-day range.

Αγορά	Αmount	Timestamp
Αγορά **** 4656	€200,00	25/5/22 12:20
Ακύρωση **** 5645	€20,00	25/5/22 12:20
Αγορά **** 2356	€123,00	25/5/22 12:20
Αγορά **** 4656	€200,00	25/5/22 12:20
Αγορά **** 9776	€2,00	25/5/22 12:20

ΕΠΙΛΟΓΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ

Νοε 17 - Νοε 26

Μ Τ W T F S S

Νοέμβριος 2021

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30

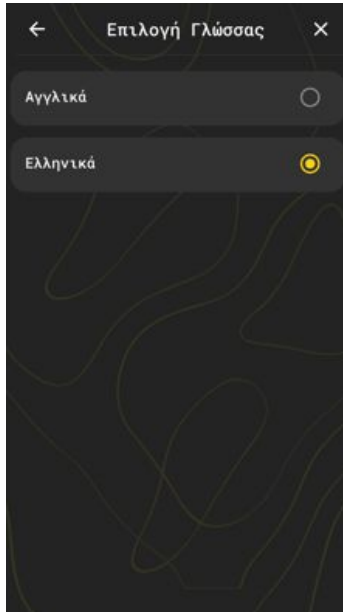
Δεκέμβριος 2021

1 2 3 4 5 6

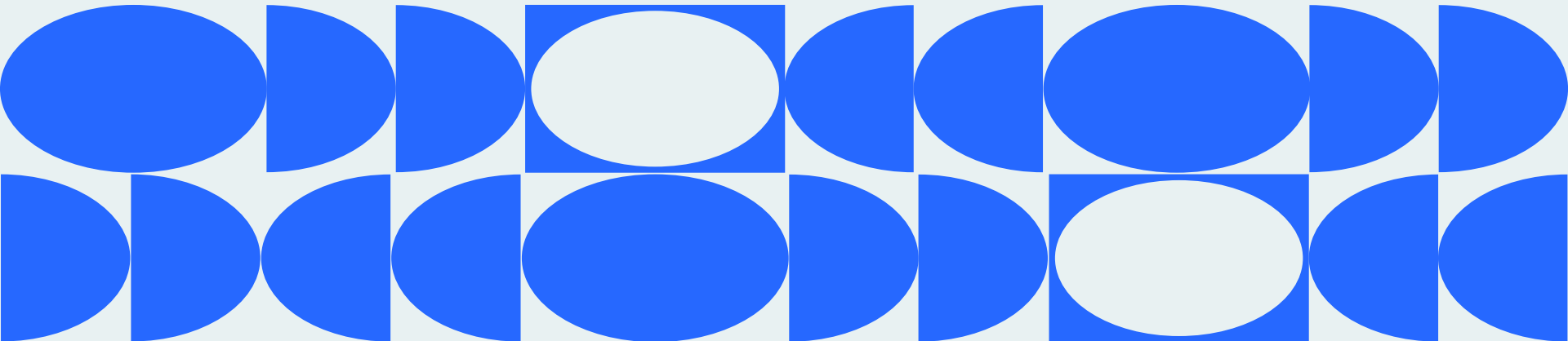
Σημείωση: Ο χρήστης θα μπορεί να δει όλες τις συναλλαγές, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν εντός 90 ημερών (π.χ. Μία συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε την 1/5/2025, θα είναι διαθέσιμη στο ιστορικό έως 1/8/2025)

EDPS Link - Επιπλέον λειτουργίες

- ❖ Επιλογή γλώσσας (Ελληνικά ή Αγγλικά)

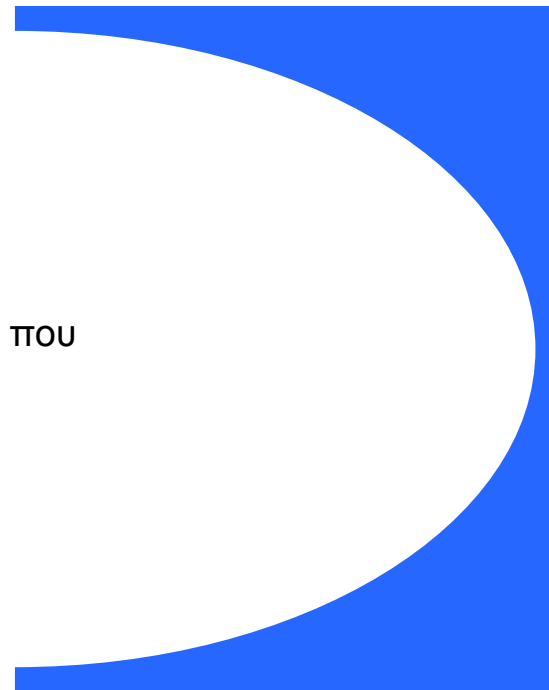


Τιμή διάθεσης



Τιμή διάθεσης

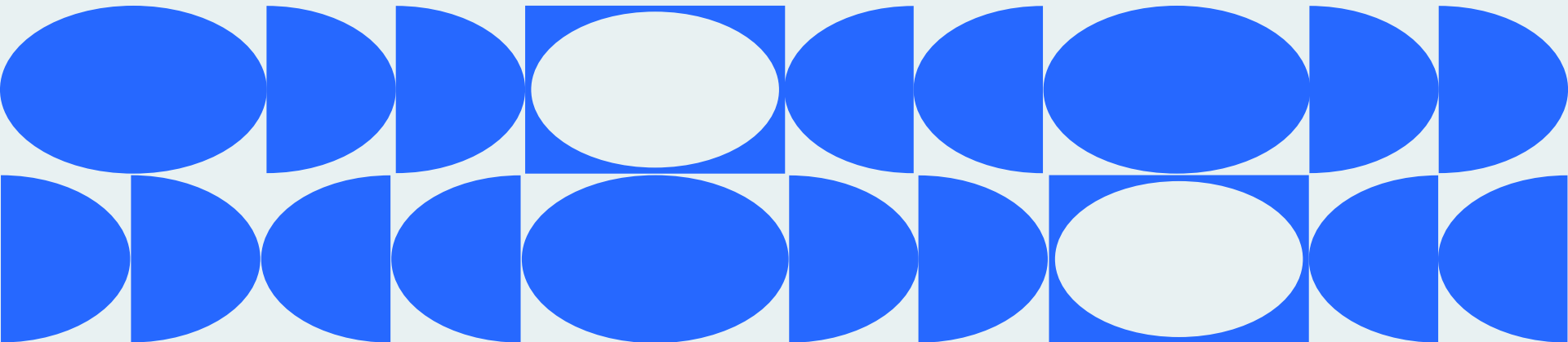
- 2.5 € / 1.25 € / δωρεάν τον μήνα - **TO BE CONFIRMED**
→ Η χρέωση γίνεται στην αρχή του κάθε μήνα
- Η ετήσια χρέωση (flat fee) δεν θα επιβαρύνει τις επιχειρήσεις που διαθέτουν το NBG Pay tom



Q&A

και

Συχνά προβλήματα

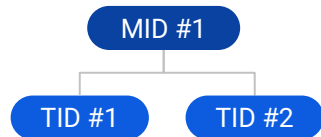


Συσχέτιση email με MID & TID: Πρακτικές και προϋποθέσεις

- Το welcome email παράγεται σύμφωνα με το email που θα καταχωρήσει η επιχείρηση
- Το username της επιχείρησης για την είσοδο στην εφαρμογή είναι το email της επιχείρησης
- Ιδανικά, η προτεινόμενη δομή προϋποθέτει την χρήση διαφορετικού email ανά σημείο πώλησης (MID)

Παράδειγμα 1: Ο χρήστης επιθυμεί 2 NBG Pay tom για το ίδιο σημείο πώλησης χρησιμοποιώντας ως username το ίδιο email

email: user1@merchant.com



Ο χρήστης θα λάβει 1 welcome email και με το ίδιο username/password θα μπορεί να κάνει login και να βλέπει και τα 2 TID

Για την ταυτόχρονη χρήση της εφαρμογής με βάση την παραπάνω δομή απαιτούνται δύο συσκευές τηλεφώνου/tablet

OK

Παράδειγμα 2: Ο χρήστης επιθυμεί 2 NBG Pay tom για δύο διαφορετικά σημεία πώλησης χρησιμοποιώντας ως username το ίδιο email

email: user1@merchant.com



Ο χρήστης θα λάβει 1 welcome email και με το ίδιο username/password θα μπορεί να κάνει login και να βλέπει και 2 TID, παρόλο που αυτά ανήκουν σε διαφορετικά MID.

Για την ταυτόχρονη χρήση της εφαρμογής με βάση την παραπάνω δομή απαιτούνται δύο συσκευές τηλεφώνου/tablet

Δεν προτείνεται

Παράδειγμα 3: Ο χρήστης επιθυμεί 3 NBG Pay tom για δύο διαφορετικά σημεία πώλησης, χρησιμοποιώντας ως username διαφορετικά email

emails: user1@merchant.com, user2@merchant.com



Ο χρήστης θα λάβει **2 welcome email** στα παραπάνω email. Με το username: user1@merchant.com θα μπορεί να κάνει login και να βλέπει το TID#1.

Με το username: user2@merchant.com θα μπορεί να κάνει login και να βλέπει τα TID#2,3.

Για την ταυτόχρονη χρήση της εφαρμογής με βάση την παραπάνω δομή απαιτούνται τρεις συσκευές τηλεφώνου/tablet

OK

Q&A

→ Γιατί το τηλέφωνό μου δεν δέχεται κάρτες:

Το τσιπ της κάρτας πρέπει να έρθει σε επαφή απευθείας στο NFC του τηλεφώνου. Συνήθως το NFC βρίσκεται στο πίσω μέρος του τηλεφώνου κοντά στην κάμερα. Συνιστάται ο χρήστης να δοκιμάσει να ακουμπήσει την κάρτα πληρωμής στο πίσω μέρος του τηλεφώνου και να την μετακινήσει πολύ αργά μέχρι να αρχίσει η διαδικασία πληρωμής. Για να διαβαστεί επιτυχώς η κάρτα ή το wallet, και τα 4 λαμπάκια LED που βρίσκονται στο κάτω μέρος της οθόνης θα πρέπει να πρασινίσουν. Προτείνεται να ελεγχθεί πως δεν υπάρχει τίποτα στο πίσω μέρος του τηλεφώνου που θα μπορούσε να μπλοκάρει το NFC - μαγνήτης, σκληρό κάλυμμα.



Q&A

→ Γιατί δεν μπορώ να συνδεθώ στο TID από πολλές συσκευές;

Δεν υποστηρίζεται η ταυτόχρονη χρήση του NBG Pay tom από πολλές συσκευές.

Η ταυτόχρονη χρήση προϋποθέτει την χρήση διαφορετικών συσκευών από την επιχείρηση.



**TID =
device**

Συχνά προβλήματα

→ Λάθος email ή password

Οδηγίες

Ελέγξτε ότι το email σας είναι σωστό, χωρίς να περιλαμβάνει κεφαλαία ή λάθος χαρακτήρες (case sensitive)

Ελέγξτε τον κωδικό πρόσβασης σας (case sensitive)

Εάν εξακολουθείτε να έχετε πρόβλημα με την πρόσβαση, αρχικοποιήστε τον κωδικό πρόσβασης

- Πατήστε το link “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”
- Εισάγετε το email σας και λάβετε αυτόματα τον κωδικό έγκρισης
- Εισάγετε τον κωδικό έγκρισης στο NBG Pay to m και λάβετε τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης
- Πραγματοποιήστε login με το email και τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης
- Σετάρτε τον νέο κωδικό πρόσβασης

Συχνά προβλήματα

→ Κωδικοί σφάλματος

Transaction error

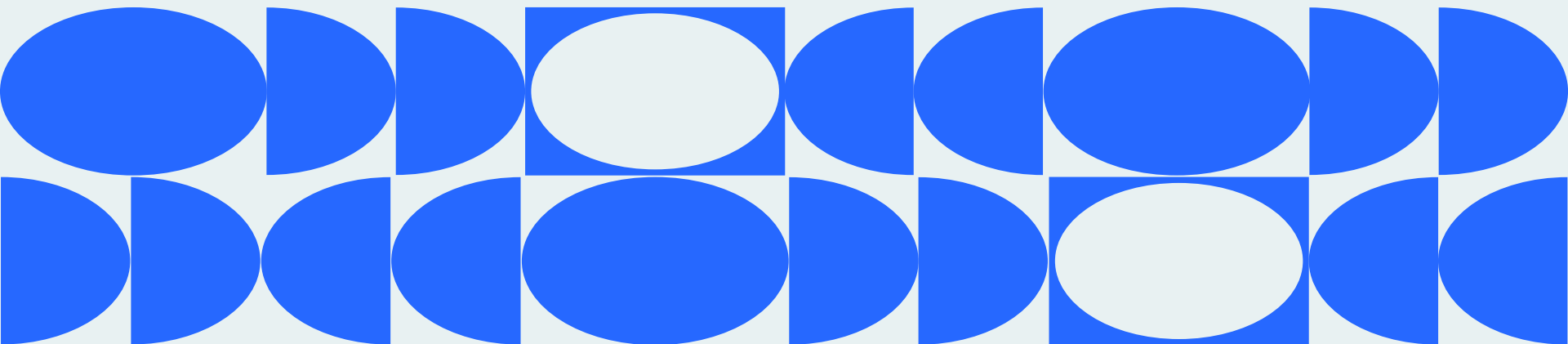
0F or 21 - η κάρτα δεν διαβάστηκε επιτυχώς. Συνήθως παρουσιάζεται όταν ο καρτούχος δεν κρατάει σταθερή την κάρτα κατά την διάρκεια ανάγνωσης της.

Οδηγίες

- Κρατήστε την κάρτα κοντά στο NFC chip και την συσκευή
- Εξασφαλίστε ότι τίποτα δεν μπλοκάρει το NFC chip
- Εξασφαλίστε ότι δεν υπάρχει κάποιο εμπόδιο (πχ θήκη κινητού)



Χρήσιμα Links



Χρήσιμα Links

- Δημιουργία ticket/αναφορά προβλημάτων προς Lvl 2 → μέσω του email support@gptom.com
- [Response codes](#)
- [NBG Pay manual](#)
- [EDPS Link manual](#)
- [FAQ](#)

Level 1 support: NBG Pay, Support email merchants@nbgpay.com

Level 2 support: EDPS, GP tom team

Thank you